# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Anexo del Contrato Racional Money · Racional Money SpA

**Fecha de Vigencia:** 17 de noviembre de 2026

**Versión:** 1.0

*Entiendo que estoy utilizando medios electrónicos para firmar este contrato. He revisado la Divulgación de Firma Electrónica y Entrega Electrónica de Racional conforme a la Ley N° 19.799, y consiento en firmar este contrato electrónicamente y recibir comunicaciones electrónicamente según lo descrito.*

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política") describe cómo **Racional Money SpA**, RUT N° 78.172.825-K, con domicilio en Augusto Leguía Norte 100, Las Condes, Santiago, Chile (en adelante "Racional Money", "nosotros" o el "Responsable"), recolecta, utiliza, almacena, comunica y protege los datos personales de las personas naturales que utilizan la Plataforma y los Servicios Money (cada una, un "Titular" o "Usted").

Esta Política se aplica en conjunto con los Términos y Condiciones de Racional Money (el "Contrato Racional Money") y con el Contrato General de Servicios Racional. En caso de conflicto entre esta Política y los Términos y Condiciones en materia de protección de datos personales, prevalecerá esta Política.

**Marco normativo.** El tratamiento de datos personales descrito en esta Política se rige por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y por la Ley N° 21.719 que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales, a partir de su entrada en vigencia (hasta la entrada en vigencia de dicha modificación se aplicarán las normas para el tratamiento de datos personales de la Ley N° 19.628), así como por las demás normas aplicables en Chile, incluidas: (a) la Ley N° 21.459 sobre delitos informáticos; (b) la Ley N° 19.913 sobre prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo; (c) la Ley N° 20.950 sobre emisores y operadores de tarjetas de pago; (d) el Capítulo III.J.1.3. del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile sobre emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos; (e) la Circular N° 1 sobre Empresas Emisoras de Tarjetas de Pago No Bancarias y las demás Normas de Carácter General, Circulares y Oficios de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) aplicables; y (f) la normativa de la Unidad de Análisis Financiero (UAF) aplicable al efecto.

## 1. Responsable del Tratamiento y Contacto

1.1. El Responsable del tratamiento de sus datos personales para los efectos de esta Política es Racional Money.

**Canales de contacto:** correo electrónico privacidad@racional.cl; formulario de contacto disponible en la Plataforma; o comunicación escrita al domicilio indicado en la sección 1.1. El tiempo máximo de respuesta a solicitudes de ejercicio de derechos se indica en la sección 10 de esta Política.

## 2. Definiciones

Los términos en mayúscula inicial utilizados en esta Política y no definidos aquí tendrán el significado que se les asigne en los Términos y Condiciones de Racional Money. Para efectos de esta Política:

**“Datos Personales”**: toda información vinculada o relativa a una persona natural identificada o identificable, conforme al artículo 2° de la Ley N° 19.628 y la Ley N° 21.719.

**“Datos Personales Sensibles”**: aquellos que refieren a características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, incluyendo, en particular, datos biométricos, relativos a la salud, datos de geolocalización precisa y cualquier otro que la Legislación Aplicable califique como tal.

**“Emisor Asociado” o “Emisor”**: la entidad regulada (empresa emisora de tarjetas de pago con provisión de fondos, banco u otra institución financiera supervisada por la CMF) que los Servicios Money utilizan para proveer al Usuario la Cuenta Money, la Tarjeta y los demás Servicios Financieros accesibles a través de la Plataforma, y que a la Fecha de Vigencia de esta Política se identifica en el Anexo Identificación del Emisor del Contrato Racional Money.

**“Encargado de Tratamiento”**: la persona natural o jurídica, distinta del Responsable, que trata datos personales por cuenta de éste, conforme a sus instrucciones y a un contrato escrito que regula dicho tratamiento.

**“Plataforma”**: la plataforma tecnológica de Racional Money (aplicación móvil y/o sitio web) a través de la cual el Usuario accede a los Servicios Money.

**“Servicios Money”**: el conjunto de servicios tecnológicos que Racional Money pone a disposición del Usuario a través de la Plataforma para acceder a los Servicios Financieros provistos por el Emisor Asociado.

**“Tratamiento”**: cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas sobre Datos Personales, tales como recolección, registro, organización, conservación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transferencia, difusión, bloqueo, cancelación, modificación o interconexión, ya sea por procedimientos automatizados o no.

## 3. Datos Personales que Tratamos

3.1. Racional Money trata únicamente los datos personales necesarios para las finalidades descritas en la sección 5. Las categorías de datos que podemos recolectar respecto de Usted son las siguientes:

(a) Datos de identificación.

- Nombres y apellidos.
- RUT o, en su caso, documento de identidad extranjero.

- Fecha de nacimiento, nacionalidad y género.
- Imagen y datos biométricos faciales, captados mediante pruebas de vida y cotejo contra el documento de identidad, para efectos de verificación de identidad (KYC).
- Fotografía del documento de identidad y de cualquier otro documento que acredite su identidad.

(b) Datos de contacto.

- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono móvil y fijo.
- Dirección particular y comuna.

(c) Datos socioeconómicos y de actividad (KYC).

- Ocupación, profesión, actividad económica, nombre y RUT del empleador.
- Estimación de ingresos, origen de los fondos y propósito económico de la relación con la Plataforma.
- Condición de Persona Expuesta Políticamente (PEP) y de residencia fiscal, cuando corresponda.

(d) Datos financieros y transaccionales.

- Saldos, movimientos y operaciones asociados a la Cuenta Money y a la Tarjeta.
- Transferencias electrónicas de fondos instruidas a través de la Plataforma (montos, contrapartes, bancos de origen/destino, fecha y glosa).
- Instrumentos de pago vinculados y datos derivados de la operación con redes de tarjetas.

(e) Datos de uso de la Plataforma.

- Registros de acceso: dirección IP, identificador del dispositivo, sistema operativo, versión de la aplicación, navegador y modelo del dispositivo.
- Fecha, hora y duración de las sesiones; pantallas visitadas, interacciones y acciones realizadas en la Plataforma.
- Cookies y tecnologías similares, conforme a la sección 11.

(f) Datos de geolocalización.

- Geolocalización aproximada derivada de la dirección IP o geolocalización precisa del dispositivo, esta última únicamente cuando Usted haya otorgado el permiso expreso del sistema operativo y exclusivamente para los fines indicados en la sección 5.4.

(g) Datos derivados de comunicaciones con Racional Money.

- Contenido de mensajes, chats, correos electrónicos, formularios, solicitudes y reclamos enviados a Racional Money.
- Grabaciones de llamadas al servicio de atención al cliente, cuando corresponda y previa advertencia al inicio de la llamada.

(h) Datos obtenidos de fuentes públicas y terceros.

- Información proveniente del Servicio de Registro Civil e Identificación, del Servicio de Impuestos Internos, de registros públicos, de registros de Personas Expuestas Políticamente y de listas internacionales de sanciones (OFAC, ONU, Unión Europea, entre otras).
- Información obtenida del Emisor Asociado respecto de la Cuenta Money y de la Tarjeta, y de prestadores de servicios de verificación de identidad, prevención de fraude y scoring.

3.2. La entrega de determinados datos es condición necesaria para poder prestarle los Servicios Money y para que el Emisor Asociado pueda abrirle y mantener la Cuenta Money y emitirle la Tarjeta. La negativa a entregar estos datos, en particular los señalados en los literales (a) a (d) precedentes, podrá impedir el ingreso a la Plataforma o la continuidad de los Servicios Money.

**4. Fuentes de los Datos**

4.1. Obtenemos sus datos personales principalmente de las siguientes fuentes:

- **Directamente de Usted**, al registrarse en la Plataforma, al contratar los Servicios Money, al utilizar funcionalidades de la Plataforma o al comunicarse con nuestros canales de atención.
- **Del Emisor Asociado**, respecto de la apertura, mantención y movimientos de la Cuenta Money y de la Tarjeta.
- **De prestadores de servicios** contratados por Racional Money (verificación de identidad, prevención de fraude, scoring, infraestructura en la nube, analítica, comunicaciones, entre otros).
- **De fuentes de acceso público y registros oficiales**, incluidos los referidos en la sección 3.1(h), en la medida en que la Legislación Aplicable lo permita.

**5. Finalidades y Bases de Legitimidad del Tratamiento**

5.1. Racional Money trata sus datos personales para las finalidades específicas que se indican a continuación.

**5.2. Prestación de los Servicios Money y ejecución del contrato.**

- Permitirle el registro, ingreso y autenticación en la Plataforma.
- Disponibilizarle el acceso a la Cuenta Money, a la Tarjeta y a los demás Servicios Financieros del Emisor Asociado.
- Gestionar la recepción y transmisión al Emisor Asociado, cuando Usted así lo instruya, de las instrucciones de transferencias electrónicas de fondos y demás operaciones solicitadas, cuya ejecución corresponde al Emisor Asociado.
- Atender consultas, solicitudes y reclamos.

Base de legitimidad: ejecución del contrato celebrado entre Usted y Racional Money; y, donde aplique, ejecución de la relación contractual con el Emisor Asociado.

**5.3. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.**

- Verificar su identidad y realizar procesos de Debida Diligencia (KYC) y de conocimiento del Cliente, incluyendo, cuando corresponda, la verificación de la condición de Persona Expuesta Políticamente (PEP) y de residencia fiscal, datos que por su naturaleza están sujetos a un tratamiento especialmente cauteloso y se tratan únicamente en cumplimiento de obligaciones legales.
- Prevenir y detectar operaciones sospechosas bajo la Ley N° 19.913, reportar a la UAF cuando corresponda y aplicar screening contra listas de sanciones y de Personas Expuestas Políticamente.
- Cumplir con requerimientos de la CMF, del Ministerio Público, de tribunales y de otras autoridades competentes.
- Cumplir con obligaciones tributarias.

Base de legitimidad: cumplimiento de una obligación legal del Responsable.

**5.4. Seguridad de la Plataforma y prevención del fraude.**

- Detectar y prevenir usos no autorizados, accesos indebidos, suplantaciones de identidad, fraudes y otros incidentes de seguridad.
- Analizar patrones de uso, dispositivos, geolocalización y otros parámetros para evaluar el riesgo de una operación o acceso.
- Suspender, bloquear o rechazar transacciones que presenten indicadores de fraude o de riesgo operacional.

Base de legitimidad*:* interés legítimo de Racional Money, del Emisor Asociado y de los demás Usuarios en preservar la integridad y seguridad de la Plataforma y de los Servicios Financieros; cumplimiento de obligaciones legales de prevención del fraude; y, respecto de geolocalización precisa, su consentimiento expreso.

**5.5. Mejora y analítica de la Plataforma.**

- Medir el uso de funcionalidades, identificar fallas y oportunidades de mejora.
- Elaborar estadísticas y reportes agregados, en lo posible sobre datos anonimizados, sobre la Plataforma y los Servicios Money.

Base de legitimidad: interés legítimo de Racional Money en mantener y mejorar la calidad y seguridad de la Plataforma; consentimiento respecto de cookies no estrictamente necesarias, conforme a la sección 11.

**5.6. Comunicaciones operacionales y comerciales.**

- Enviarle comunicaciones operacionales relativas a la prestación de los Servicios Money (confirmaciones de operaciones, avisos relevantes, modificaciones contractuales, etc.), incluyendo las realizadas por medios electrónicos en virtud de la Ley N° 19.799.
- Enviarle información comercial sobre productos, servicios y beneficios de Racional Money y/o de empresas relacionadas a Racional Money, vinculados a los Servicios Money.

Base de legitimidad*:* ejecución del contrato respecto de comunicaciones operacionales; interés legítimo de Racional Money derivado de su relación contractual con Usted, respecto consentimiento respecto de comunicaciones comerciales; pudiendo Usted solicitar en cualquier momento dejar de recibirlas.

5.7. Racional Money no utilizará sus datos personales para finalidades incompatibles con las descritas en esta Política sin informarlo previamente y, cuando corresponda, recabar su consentimiento.

**6. Decisiones Automatizadas**

6.1. Algunos tratamientos descritos en la sección 5, en particular los relacionados con prevención de fraude y con la autorización de determinadas operaciones, pueden involucrar decisiones automatizadas, es decir, evaluaciones realizadas únicamente mediante algoritmos que producen efectos sobre Usted (por ejemplo, el rechazo, bloqueo o suspensión preventiva de una transacción o del acceso a la Plataforma).

6.2. Usted tiene derecho a solicitar la revisión humana de cualquier decisión automatizada que le afecte significativamente, a obtener información sobre la lógica involucrada y a impugnar el resultado por los canales indicados en la sección 1.1.

**7. Comunicación y Transferencia de Datos**

7.1. Racional Money podrá comunicar sus datos personales únicamente a los siguientes terceros y exclusivamente para las finalidades descritas en esta Política:

7.2. Al Emisor Asociado.

Transferimos al Emisor Asociado los datos personales necesarios para que este pueda: (i) abrirle y mantener la Cuenta Money; (ii) emitir y operar la Tarjeta; (iii) ejecutar las operaciones que Usted instruya a través de la Plataforma; (iv) cumplir con sus obligaciones regulatorias (KYC, PLA/FT, reportes a la UAF y a la CMF, etc.); y (v) prevenir el fraude y preservar la seguridad de los Servicios Financieros. El Emisor Asociado actúa como responsable de tratamiento autónomo respecto de los datos necesarios para la apertura, operación y cierre de la Cuenta Money y la Tarjeta, conforme a su propia política de privacidad disponible en la Plataforma. Respecto de los tratamientos de datos que involucren el proceso de onboarding y la prevención de fraude realizados conjuntamente con Racional Money, de acuerdo con el Acuerdo BIN Sponsor, ambas entidades actúan como co-responsables de tratamiento conforme a la Ley N° 21.719, siendo el Emisor Asociado el responsable principal por las obligaciones de KYC y PLA/FT y Racional Money el responsable principal por la infraestructura tecnológica frente al Usuario-Money y el canal de captura de datos.

7.3. A otras sociedades del grupo Racional.

A las sociedades relacionadas de Racional Money, dentro del grupo empresarial Racional , únicamente para soporte operacional, prevención de fraude, auditoría interna, gestión contable y el envío de las comunicaciones comerciales indicadas en la sección 5.6 , sujeto a contratos internos que aseguren un estándar de protección equivalente al de esta Política.

7.4. A prestadores de servicios (Encargados de Tratamiento).

A prestadores de servicios contratados por Racional Money, quienes actúan como Encargados de Tratamiento bajo nuestras instrucciones y sujetos a contrato escrito que les prohíbe usar sus datos para finalidades propias. Las principales categorías son:

- Infraestructura en la nube y servicios de almacenamiento.
- Verificación de identidad, pruebas de vida, validación documental y biometría (a modo ejemplar, Didit, Incode u otros prestadores de tecnología de identidad digital). Estos prestadores tratan datos biométricos, que constituyen datos personales sensibles; la lista actualizada de Encargados que tratan datos sensibles está disponible en la Plataforma.
- Prevención de fraude, scoring y monitoreo transaccional.
- Comunicaciones (correo electrónico, SMS, notificaciones push, servicios de mensajería y de atención al cliente).
- Analítica, observabilidad y monitoreo de la Plataforma.
- Servicios de pago, conciliación y contabilidad.

7.5. A autoridades y terceros habilitados por Ley**.**

A la CMF, a la UAF, al Ministerio Público, a tribunales de justicia, al Servicio de Impuestos Internos y a cualquier otra autoridad administrativa o judicial chilena legalmente facultada para requerirlos, así como a contrapartes o a sus representantes en el marco de procesos judiciales o administrativos en que Racional Money sea parte.

7.6. En el marco de operaciones societarias.

En caso de fusión, división, absorción, venta total o parcial de activos, o cualquier otra reorganización societaria de Racional Money, podremos transferir sus datos al adquirente o continuador legal, debiendo éste observar al menos el mismo nivel de protección previsto en esta Política.

7.7. Racional Money no vende, arrienda ni cede sus datos personales a terceros con fines publicitarios sin su consentimiento expreso y previo, sin perjuicio de lo indicado en la sección 7.3.

**8. Transferencias Internacionales de Datos**

8.1. Algunos de los Encargados de Tratamiento referidos en la sección 7.4 pueden estar ubicados fuera de Chile o tratar sus datos en servidores ubicados en el extranjero (principalmente, pero no exclusivamente, en Estados Unidos de América, Brasil, países de la Unión Europea y otros países de Latinoamérica).

8.2. Cuando una transferencia internacional de datos sea necesaria, Racional Money adoptará los mecanismos habilitantes exigidos por la Legislación Aplicable, que podrán incluir, según el caso: (i) cláusulas contractuales tipo que impongan obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso restringido equivalentes a las previstas en esta Política; (ii) la transferencia a un país que cuente con una decisión de adecuación o nivel equivalente de protección reconocido por la Agencia de Protección de Datos Personales; o (iii) cualquier otro instrumento reconocido por la Ley N° 21.719 y sus reglamentos. Los destinatarios están ubicados principalmente en Estados Unidos de América, Brasil, países de la Unión Europea y otros países de Latinoamérica, conforme a lo indicado en la sección 8.1.

## 9. Plazo de Conservación

9.1. Racional Money conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en la sección 5 y, en todo caso, por los plazos mínimos exigidos por la Legislación Aplicable para cada categoría: (i) datos financieros y transaccionales: al menos cinco (5) años contados desde el cierre de la Cuenta Money, conforme a la Ley N° 19.913, sin perjuicio de los plazos mayores exigidos por la legislación tributaria; (ii) datos KYC: 5 años contados desde el término de la relación contractual; (iii) demás datos: hasta que desaparezca la finalidad que motivó su recolección. Transcurrido el plazo aplicable, los datos serán suprimidos o anonimizados.

9.2. Como regla general, los datos recolectados en virtud de obligaciones de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (Ley N° 19.913) se conservan por un plazo mínimo de cinco (5) años contados desde el término de la relación contractual con Usted. Los respaldos tributarios se conservan por los plazos establecidos en la legislación tributaria. Los registros de transacciones y comunicaciones asociadas a su cuenta se conservan por los plazos exigidos por la normativa de la CMF y por los plazos de prescripción de las eventuales acciones legales.

9.3. Terminado el plazo de conservación, sus datos serán eliminados, bloqueados o anonimizados, de forma que no resulte posible identificarlo a partir de la información resultante.

## 10. Derechos del Titular

10.1. En su calidad de Titular, Usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales, conforme a la Ley N° 19.628 y, a partir de su entrada en vigencia, a la Ley N° 21.719:

- **Derecho de acceso:** conocer si Racional Money trata sus datos personales, qué datos trata, el origen, las finalidades, los destinatarios y el plazo de conservación.
- **Derecho de rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos, desactualizados, incompletos o equívocos.
- **Derecho de supresión o cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las que fueron recolectados, cuando haya revocado su consentimiento (y este fuere la única base habilitante) o cuando hayan sido tratados en contravención a la Legislación Aplicable.
- **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos cuando no medie una obligación legal de conservarlos o una base legítima que prevalezca sobre sus derechos e intereses.
- **Derecho de portabilidad:** a partir de la entrada en vigencia de las disposiciones respectivas de la Ley N° 21.719, solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y su comunicación a otro responsable.
- **Derecho a revisión humana de decisiones automatizadas**: solicitar la revisión humana de decisiones adoptadas únicamente sobre la base de un tratamiento automatizado que le afecten significativamente, conforme a la sección 6.
- **Derecho a revocar el consentimiento:** cuando el tratamiento se base en su consentimiento, revocarlo en cualquier momento, sin efecto retroactivo sobre los tratamientos ya realizados.

10.2. Usted podrá ejercer estos derechos, gratuitamente y sin necesidad de expresar motivo, a través de los canales indicados en la sección 1.1. Para efectos de su identificación, podremos solicitarle acreditar su identidad por los mismos mecanismos usados en la Plataforma. Racional Money responderá a su solicitud dentro del plazo de 30 días corridos desde su recepción, o del plazo menor que establezca la Legislación Aplicable. En caso de solicitudes complejas, podrá prorrogar este plazo por una sola vez hasta 30 días corridos adicionales, informando al Titular de la prórroga y su justificación.

10.3. En caso de desacuerdo con la respuesta de Racional Money o con el tratamiento de sus datos, Usted podrá presentar un reclamo ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en Chile.

**11. Cookies y Tecnologías Similares**

11.1. La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares (identificadores de dispositivo, píxeles, SDK de analítica, almacenamiento local) con tres finalidades: (i) cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento y la seguridad de la Plataforma; (ii) cookies de rendimiento y analítica; y (iii) cookies de funcionalidad. Racional Money no utiliza cookies publicitarias de terceros sin su consentimiento previo.

11.2. Las cookies estrictamente necesarias no requieren consentimiento. Las demás categorías de cookies se activan solo si Usted presta su consentimiento en el banner o preferencias de cookies disponible en la Plataforma, y podrá retirarlo en cualquier momento desde las mismas preferencias o desde la configuración de su navegador o dispositivo.

**12. Menores de Edad**

12.1. La Plataforma y los Servicios Money están dirigidos a personas naturales mayores de 18 años. Racional Money no recolecta conscientemente datos personales de personas menores de edad sin la autorización de quien ejerza su representación legal.

12.2. Si Racional Money toma conocimiento de que ha recolectado datos de una persona menor de edad sin la debida autorización, procederá a eliminarlos tan pronto sea posible.

**13. Medidas de Seguridad**

13.1. Racional Money implementa medidas técnicas, físicas y organizativas razonables, acordes al estado de la técnica y al nivel de riesgo, para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración, la divulgación o la destrucción. Estas medidas incluyen, entre otras: cifrado en tránsito y en reposo, controles de acceso basados en mínimo privilegio, segregación de ambientes, autenticación multifactor, registro y monitoreo de accesos, pruebas de seguridad periódicas y procedimientos formales de gestión de incidentes.

13.2. Ningún sistema es absolutamente infalible. En caso de tomar conocimiento de una vulneración de sus datos personales que pueda afectar sus derechos, Racional Money notificará a la autoridad competente y a los Titulares afectados en los plazos y condiciones que establezcan la Ley N° 21.719, a partir de su entrada en vigencia, y demás Legislación Aplicable.

## 14. Modificaciones a la Política

14.1. Racional Money podrá modificar la presente Política para adecuarla a cambios normativos, a nuevas funcionalidades de la Plataforma o a nuevas prácticas de tratamiento.

14.2. Las modificaciones serán comunicadas con una anticipación de al menos treinta (30) días corridos a su entrada en vigencia, a través de la Plataforma y/o por los medios electrónicos registrados por Usted. Si Usted no estuviere de acuerdo con las modificaciones, podrá terminar la relación contractual conforme a los Términos y Condiciones de Racional Money.

## 15. Ley Aplicable y Jurisdicción

15.1. Esta Política se rige por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de su interpretación, cumplimiento o ejecución será sometida a los tribunales ordinarios de justicia con asiento en la ciudad de Santiago, sin perjuicio de los derechos de Usted en su calidad de consumidor bajo la Ley N° 19.496.

A la Fecha de Vigencia de esta Política, el Emisor Asociado es la entidad individualizada en el Anexo Identificación del Emisor del Contrato Racional Money. Racional Money podrá sustituir al Emisor Asociado conforme a lo previsto en el Contrato Racional Money y en dicho Anexo, lo que será informado conforme a la sección 14 de esta Política. La política de privacidad propia del Emisor Asociado, vigente a la fecha, se encuentra disponible en la Plataforma.