Racional

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RACIONAL MONEY

Racional Money SpA

Fecha de Vigencia: 17 de noviembre de 2026

Versión 1.0:

Al aceptar el presente Contrato, usted consiente en su suscripción mediante firma electrónica, de conformidad con la Ley N°19.799, y acepta recibir comunicaciones por medios electrónicos. La firma electrónica producirá los mismos efectos jurídicos que una firma manuscrita.

1. Introducción

El presente contrato (en adelante el "Contrato Racional Money", "Términos y Condiciones" o el "Contrato") contiene los términos y condiciones bajo los cuales cualquier persona natural podrá acceder a través de la Plataforma (según este término se define más adelante) provista y administrada por Racional Money SpA, sociedad por acciones, RUT N°78.172.825-K (en adelante, la "Sociedad", "Racional Money", "nosotros", "nos" o "nuestro/a") a los servicios provistos por la empresa emisora de tarjetas de pago con provisión de fondos individualizada en el Anexo Identificación del Emisor de estos Términos y Condiciones (en adelante el "Emisor") que se detallan en los presentes términos y condiciones**.**

Conforme lo anterior, de acuerdo con el presente Contrato Racional Money, los Usuarios (según este término se define más adelante) que cumplan con los requisitos que se contemplan en la cláusula 4, podrán acceder a los servicios provistos por el Emisor a través de la Plataforma de la Sociedad.

El Usuario declara ser una persona natural mayor de edad y contar con la capacidad legal para obligarse conforme a los términos de estos Términos y Condiciones.

Racional Money SpA no es un banco ni una empresa emisora de tarjetas de pago. Los Servicios Money son provistos por el Emisor, entidad fiscalizada por la CMF. Los fondos provisionados en su Cuenta Money son recibidos, registrados y custodiados exclusivamente por el Emisor.

2. Definiciones

"Emisor " significa la empresa individualizada en el Anexo Identificación del Emisor de estos Términos y Condiciones, entidad autorizada por la CMF para emitir tarjetas de pago con provisión de fondos bajo la Ley N°20.950.

"Tarjeta Money o Money Card" significa la tarjeta de pago con provisión de fondos emitida por el Emisor bajo la licencia Visa®, en formato digital y/o físico.

"Cuenta Money o CPF" significa la cuenta de provisión de fondos abierta por el Emisor a su nombre con el propósito de provisionar fondos en la Tarjeta Money.

"Programa o Servicios Money" significa la apertura y mantención de una cuenta con provisión de fondos y la emisión de una tarjeta de pago con provisión de fondos, y los servicios relacionados de conformidad a la Ley N°20.950, a las disposiciones contenidas en el Capítulo III.J.1.3. sobre Emisión de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile y a la Circular N°1 sobre Empresas Emisoras de Tarjetas de Pago No Bancarias de la Comisión para el Mercado Financiero ("Legislación Aplicable"), todos ofrecidos, provistos y operados por Emisor a través de la Plataforma. Los usuarios podrán consultar, crear y automatizar transacciones, consultar saldos, y acceder a funcionalidades utilizando sus cuentas con provisión de fondos y tarjetas de pago.

"Plataforma o App" significa la plataforma o interfaz tecnológica de Racional Money para disponibilizar los Servicios Money ofrecidos por el Emisor.

"Acuerdo BIN Sponsor" significa el acuerdo comercial entre Racional Money SpA y el Emisor bajo el cual Emisor provee los Servicios Money y Racional Money SpA provee la Plataforma.

"Usuario" refiere a cualquier persona natural que ha suscrito el Contrato General de Servicios al Cliente con Racional SpA, sociedad del mismo grupo empresarial de la Sociedad, y accede a la Plataforma.

3. Descripción del Programa Racional Money.

3.1. Programa Racional Money es un servicio resultante de una alianza comercial entre el Emisor y Racional Money, que consiste en la disponibilización de los Servicios Money a través de la Plataforma. En este contexto, Racional Money proporcionará la infraestructura tecnológica a través de la Plataforma a fin de que los Usuarios que contraten los Servicios Money puedan acceder a estos conforme a los términos del presente Contrato.

3.2. Conforme a lo anterior, intervienen en el Programa Racional Money las siguientes entidades con las funciones que se indican a continuación:

1. Racional Money: se refiere a la entidad denominada Racional Money SpA, ya individualizada, la cual es titular exclusiva y administradora de la Plataforma, la cual ofrece servicios a otras entidades para que éstas habiliten y administren sus propios servicios en la App por su cuenta y riesgo.

   Conforme a lo anterior, Racional Money pone a disposición la Plataforma para que el Emisor pueda ofrecer a los Usuarios la contratación de los Servicios Money, como así también, pueda gestionar las siguientes funcionalidades: (i) Gestionar el proceso de contratación de los Servicios Money; (ii) Consultar el saldo disponible en la Cuenta Money provista por el Emisor; (iii) Revisar las transacciones realizadas con expresa indicación del beneficiario de cada pago, diferenciando los cobros por concepto de comisiones, impuestos u otros cargos, en caso de proceder; (iv) Instruir al Emisor órdenes para el pago y/o transferencia de fondos en la Cuenta Money; (v) Dirigir consultas y/o reclamos al Emisor; (vi) Crear o Bloquear Tarjetas; y (vii) Solicitar el Emisor el término del contrato de cuenta con provisión de fondos y tarjetas de pago, entre otros.

Racional Money se limita única y exclusivamente a proporcionar infraestructura tecnológica al Emisor para que éste pueda proveer los Servicios Money a través de la Plataforma, por lo que, Racional Money no tiene participación alguna en: (i) La recepción, registro, contabilización, custodia y/o transferencias de los fondos mantenidos en la Cuenta Money;(ii) En la ejecución de instrucciones de pago y/o transferencias instruidas al Emisor con cargo a la Cuenta Money; (iii) En la emisión de la Money Card; y en general, (iv) En ninguna de las actividades que le son propias a las empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias de conformidad a la Legislación Aplicable, todas las cuales son desarrolladas por el Emisor, bajo su exclusiva responsabilidad y conforme a los términos estipulados en el respectivo contrato de apertura de cuenta con provisión de fondos y tarjeta de prepago que celebre el Usuario con el Emisor.

1. Emisor: se refiere a la empresa individualizada en el Anexo Identificación del Emisor, la cual, en su calidad de empresa emisora de tarjetas de pago con provisión de fondos, emite una Money Card y habilita una Cuenta Money a los Usuarios-Money (conforme este término se define más adelante) para que éstos puedan provisionar fondos, efectuar pagos con la mencionada tarjeta de pago y efectuar transferencias de dinero. Lo anterior, de conformidad a las disposiciones contenidas en la Ley N°20.950, en el Capítulo III.J.1.3. sobre Emisión de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, en la Circular N°1 sobre Empresas Emisoras de Tarjetas de Pago No Bancarias de la Comisión para el Mercado Financiero y en el respectivo contrato de apertura de cuenta con provisión de fondos y tarjeta de prepago.

   De acuerdo con lo anterior, los términos y condiciones particulares referentes a los Servicios Money, esto es, a la apertura de la Cuenta Money, como así también, a la emisión de la respectiva Money Card, se regirán por el contrato de apertura cuenta con provisión de fondos y tarjeta de prepago que celebre el Usuario-Money con el Emisor.

1. Usuario-Money: se refiere a la persona natural que, habiendo cumplido los requisitos señalados en la cláusula cuarta de este Contrato, tiene habilitada una Cuenta Money y una Money Card asociada a dicha CPF, y por tanto, puede acceder a través de la Plataforma a los siguientes servicios proporcionados por el Emisor y/o Money.

3.3. En conformidad con lo señalado en la presente cláusula, se deja constancia que Racional Money no participa en la provisión de los Servicios Money y, por tanto, la Plataforma opera únicamente como infraestructura tecnológica a través de la cual el Emisor presta los mencionados servicios al Usuario-Money.

3.3 bis. Lo dispuesto en la cláusula 3.2 es sin perjuicio del Mandato para Transferencias Electrónicas de Fondos que el Usuario-Money otorga a Racional Money como anexo de estos Términos y Condiciones, en virtud del cual Racional Money se limita a recibir y transmitir al Emisor las Instrucciones de Transferencia del Usuario-Money, siendo el Emisor quien las ejecuta con cargo a la Cuenta Money.

3.4. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y previo cumplimiento de los requisitos contemplados en la cláusula cuarta siguiente, el Usuario-Money podrá acceder a los Servicios Money proporcionados por el Emisor a través de la Plataforma.

4. Requisitos para acceder a los Servicios Money del Emisor a través de la Plataforma.

4.1 Conforme a lo indicado en la cláusula precedente, Racional Money otorgará al Usuario acceso mediante la Plataforma, a fin acceder a los Servicios Money ofrecidos por el Emisor, para lo cual, deberá cumplir previamente con los siguientes requisitos:

1. Haber aceptado el Contrato General de Servicios al Cliente de Racional SpA y sus Anexos.
2. Haber aceptado estos Términos y Condiciones;
3. Mantener una Suscripción activa al Plan Racional Pro, conforme a los Términos y Condiciones del Plan Racional Pro;
4. Suscribir el contrato de apertura de cuenta con provisión de fondos y tarjeta de prepago con el Emisor, como así también, aceptar cualquier otro contrato de términos y condiciones o anexo que el Emisor ponga a disposición del Usuario para su aceptación, los cuales serán puestos a disposición del Usuario por el Emisor a través de la Plataforma;
5. Completar el proceso de registro específico en la Plataforma y proporcionar toda la información y datos personales solicitados por el Emisor a través de ésta, relativa a la identidad del Usuario y aquella información adicional que el Emisor pueda requerir para efectos del proceso de la debida diligencia y conocimiento del cliente (KYC), conforme a la Circular N°62 emitida por la Unidad de Análisis Financiero (en adelante, la "UAF") y a la Circular N°1 para Empresas Emisoras de Tarjetas de Pago No Bancarias emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante, la "CMF").

4.2 Una vez suscritos los documentos indicados en el numeral anterior y verificada exitosamente la información de registro solicitada, el Usuario-Money podrá utilizar los Servicios Money provistos por el Emisor a través de la Plataforma.

4.3. Los términos y condiciones relativos a la prestación de los Servicios Money constan en el contrato de apertura de cuenta con provisión de fondos y tarjeta de prepago que el Usuario celebre con el Emisor, por tanto, este último podrá rechazar cualquier solicitud de contratación de los Servicios Money conforme a la normativa vigente.

4.4. El acceso a los Servicios Money está condicionado a que el Usuario-Money mantenga una Suscripción activa al Plan Racional Pro y suscriba el contrato de apertura con el Emisor. La cancelación o el término de dicha Suscripción, por cualquier causa, dará inicio al procedimiento de cierre de los Servicios Money y de la Cuenta Money, conforme a los Términos y Condiciones del Plan Racional Pro y al respectivo contrato de apertura de cuenta con provisión de fondos y tarjeta de prepago celebrado con el Emisor. El precio y las condiciones de la Suscripción al Plan Racional Pro se informan de manera separada en los Términos y Condiciones del Plan Racional Pro con anterioridad a su contratación, y son independientes de las comisiones y tarifas cobradas por el Emisor por los Servicios Money. El cierre de los Servicios Money no afecta el derecho del Usuario-Money a obtener del Emisor la restitución íntegra del saldo disponible en su Cuenta Money.

5. Servicios proporcionados por Racional Money a los Usuarios-Money

5.1. Racional Money y el Emisor cuentan con un acuerdo denominado Acuerdo BIN Sponsor a través del cual, el primero ha puesto a disposición del segundo la Plataforma para la provisión de los Servicios Money, por lo que, Racional Money pone a disposición de los Usuarios-Money la interfaz e infraestructura tecnológica a fin de que éstos puedan acceder a los Servicios Money provistos por el Emisor en virtud del respectivo contrato de apertura de cuenta con provisión de fondos y tarjeta de prepago.

5.2. De acuerdo con lo anterior, una vez cumplidos los requisitos indicados en el numeral 4.1 de la cláusula precedente, Racional Money habilitará al Usuario-Money para acceder a la Plataforma, a través del cual, podrá realizar las siguientes actividades:

1. Consultar el saldo disponible en su CPF provista por el Emisor;
2. Revisar las transacciones realizadas con expresa indicación del beneficiario de cada pago, diferenciando los cobros por concepto de comisiones, impuestos u otros cargos, en caso de proceder;
3. Instruir al Emisor órdenes para el pago y/o transferencia de los fondos depositados en la CPF;
4. Crear o Bloquear tarjetas;
5. Dirigir consultas y/o reclamos al Emisor; y
6. Solicitar el Emisor el término del contrato de cuenta con provisión de fondos y tarjetas de pago.

5.3. Para la prestación de los Servicios Money, el Emisor podrá solicitar al Usuario-Money documentación de debida diligencia reforzada, incluyendo validación biométrica, prueba de origen de fondos, verificación de ingresos y declaraciones PEP, los cuales podrán ser requeridos por el Emisor a través de la Plataforma, para lo cual Racional Money habilitará la infraestructura tecnológica idónea para estos fines.

6. Obligaciones de Racional Money.

6.1. De conformidad a los presentes Términos y Condiciones, Racional Money tendrá las siguientes obligaciones:

1. Proporcionar y disponibilizar al Usuario-Money el acceso a las funcionalidades pertinentes que le permitan acceder a los Servicios Money provistos por el Emisor y realizar las actividades indicadas en el numeral 5.2 de la cláusula precedente.
2. Proporcionar al Emisor la información, datos personales y/o antecedentes que hubiesen sido proporcionados por el Usuario-Money a través de la Plataforma para la contratación de los Servicios Money provistos por el Emisor.
3. Garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica a través de la cual el Emisor proporcionará los Servicios Money al Usuario-Money a través de la Plataforma, como así también, adoptar las medidas necesarias y conducentes a fin de asegurar la continuidad operativa de la Plataforma. Lo anterior, sin perjuicio, de eventuales interrupciones parciales que pueda experimentar la Plataforma a propósito de: (i) Actividades de actualización y/o mantenimiento de la Plataforma;

(ii) Gestión de incidentes de carácter técnico o de ciberseguridad; y/o (iii) por otras causas no imputables a la Sociedad, tales como, cortes de suministro de energía, caída de servidores o cualquier otra causa de fuerza mayor ajena al control de Racional Money.

4. Implementar las medidas de seguridad para la autenticación del Usuario-Money que requiera el Emisor de conformidad a lo dispuesto en la cláusula 7 (Seguridad) de estos Términos y Condiciones, incluyendo la autenticación reforzada que la normativa aplicable exija.

7. Seguridad

7.1. Para utilizar los Servicios Money, el Usuario-Money deberá utilizar los procedimientos de seguridad que el Emisor pueda requerir, incluyendo, a modo ejemplar, códigos PIN, autenticación biométrica, autenticación de doble factor (2FA) y firmas electrónicas.

7.2. El Usuario-Money es responsable de las transacciones y/u operaciones realizadas a través de la Plataforma, por lo que, Racional Money, en calidad de proveedor de infraestructura tecnológica, no asume responsabilidad alguna por las actividades, gestiones y/u operaciones que el Usuario-Money realice a través de la Plataforma, sin perjuicio de los deberes de seguridad que le sean legalmente exigibles en su calidad de proveedor de infraestructura tecnológica.

7.3. El Emisor podrá implementar medidas de seguridad adicionales, incluyendo la suspensión temporal de transacciones, autenticación reforzada o verificación de contacto, si se detecta una actividad inusual o potencialmente fraudulenta. Sobre dichas medidas, Racional Money, en su calidad de proveedor de la Plataforma, no tiene ni tendrá injerencia alguna, siendo estas de exclusiva responsabilidad del Emisor y en virtud del respectivo contrato de apertura de cuenta con provisión de fondos y tarjeta de prepago.

7.4. El Usuario-Money podrá solicitar el bloqueo de la Tarjeta Money y dar aviso de fraude, robo, extravío, hurto o adulteración a través de la Plataforma, en forma gratuita y permanente, todos los días del año durante las veinticuatro horas, así como a través de los canales que el Emisor mantenga habilitados para tales efectos. Racional Money transmitirá el aviso al Emisor de forma inmediata y entregará al Usuario-Money información y/o confirmación del estado de su solicitud, pudiendo incluir número o folio de seguimiento con la constancia de la fecha y hora de recepción. El bloqueo y sus efectos son ejecutados por el Emisor conforme a la Legislación Aplicable y al respectivo contrato.

7.5. Los reclamos por operaciones desconocidas, no autorizadas, erróneas o duplicadas se cursan a través de la Plataforma o de los canales del Emisor, y son resueltos por este último conforme al procedimiento, plazos de respuesta y reglas de restitución de fondos establecidos en el contrato de apertura de cuenta con provisión de fondos y tarjeta de prepago y en la Legislación Aplicable. Racional Money pondrá a disposición del Usuario-Money y del Emisor los registros de la Plataforma que obren en su poder respecto de la operación reclamada.

7.6. La cancelación de cargos o restitución de fondos se sujetará a los plazos de la Ley N° 20.009.

8. Comisiones y Tarifas

Las comisiones y tarifas aplicables por los Servicios Money se encuentran en el contrato de apertura de cuenta con provisión de fondos que el Usuario-Money suscriba con el Emisor.

9. Terminación Voluntaria de los Términos y Condiciones.

9.1 El Usuario-Money podrá poner término a estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin expresión de causa, para lo cual, deberá adicionalmente solicitar el término de la prestación de los Servicios Money al Emisor a través de la Plataforma.

9.2 La terminación de los presentes Términos y Condiciones no afectará al Contrato General de Servicios al Cliente celebrado entre usted y Racional SpA, ni la provisión de otros servicios que hubiese contratado a través de la Plataforma de Racional Money.

10. Causales de suspensión y/o bloqueo de acceso a los servicios prestados por Racional Money.

10.1. Sin perjuicio de lo señalado en la cláusula precedente, Racional Money podrá, a solicitud del Emisor o por políticas internas, suspender, restringir y/o bloquear total o parcialmente Servicios Money, en los siguientes eventos:

1. Depósitos provenientes de fuentes desconocidas, no verificables o potencialmente ilícitas.
2. Declaración falsa material u omisión en la información o documentación del Usuario-Money.
3. Uso de la Tarjeta Money y/o Cuenta Money para fines fraudulentos, ilegales o impropios.
4. Declaración judicial de incapacidad, insolvencia o inicio de un procedimiento concursal en su contra.
5. Inactividad de la Cuenta Money por un período superior a seis (6) meses consecutivos.
6. Falta de aceptación de modificaciones contractuales dentro de los treinta (30) días corridos siguientes a la notificación de la modificación respectiva.
7. Instrucciones de autoridades competentes, incluyendo la CMF, la UAF o los tribunales de justicia.
8. fallecimiento del Usuario-Money, verificado a través de los canales competentes, incluyendo el chat de la aplicación o el correo hola@racional.cl.
9. Cualquier otra causal establecida por la normativa vigente y/o en el contrato de apertura cuenta con provisión de fondos y tarjeta de prepago celebrado entre el Usuario-Money y el Emisor.

10.2. De acuerdo con lo señalado precedentemente, Racional Money sólo podrá proceder a la suspensión y/o cancelación de acceso a los Servicios Money a través de la Plataforma previa instrucción del Emisor o en aplicación de sus políticas internas, lo cual será comunicado al Usuario-Money tan pronto Racional Money tome conocimiento de la medida instruida por el Emisor.

11. Responsabilidad del Usuario-Money por el uso de la Plataforma.

11.1. El Usuario-Money se compromete a utilizar la Plataforma exclusivamente para los fines para los cuales ésta le ha sido proporcionada de conformidad a estos Términos y Condiciones.

11.2. Conforme a lo anterior, al Usuario-Money le queda estrictamente prohibido:

1. Utilizar la Plataforma para fines distintos para los cuales ésta ha sido puesta a su disposición.
2. Efectuar actividades que directa o indirectamente constituyan infracción a la normativa vigente, en especial, a las disposiciones contenidas en la Ley N°21.459 sobre delitos informáticos y en la Ley N°19.913 que crea la UAF y modifica diversas disposiciones en materia de lavado y blanqueo de activos.
3. Realizar cualquier acto por intermedio y/o en uso de la Plataforma para actividades fraudulentas y/o ilícitas.
4. Tomar ventaja de eventuales fallas de seguridad de la cual adolezca la Plataforma.
5. Incurrir en conductas que supongan la suplantación de identidad de terceros y/o proporcionar antecedentes maliciosamente falsos a través de la Plataforma.
6. Realizar cualquier acto que tenga por finalidad afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas informáticos sobre los cuales opera la Plataforma.

11.3. El Usuario-Money será responsable de cualquier perjuicio que, a propósito de las conductas indicadas precedentemente y/o cualquier otra análoga, causen un perjuicio a Racional Money, a sus entidades relacionadas y/o terceros.

12. Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

En atención a que Racional Money se limita únicamente a proporcionar la infraestructura tecnológica por medio de la Plataforma, a través de la cual el Usuario-Money accede a los Servicios Money provistos por el Emisor, las obligaciones regulatorias en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo recaen única y exclusivamente en el Emisor.

Lo anterior, sin perjuicio de que Racional Money podrá proporcionarle al Emisor antecedentes que éste le solicite respecto al Usuario-Money para el cumplimiento de sus obligaciones en las materias señaladas en el párrafo anterior. Asimismo, la Sociedad podrá colaborar con el Emisor en las gestiones que las entidades regulatorias pertinentes le solicitasen para el cumplimiento de las obligaciones relativas a la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las categorías de datos personales que Racional Money recolecta y comunica al Emisor para estos efectos se describen en la Política de Privacidad a que se refiere la cláusula 13.

13. Tratamiento de Datos Personales.

13.1. El tratamiento de los datos personales del Usuario-Money por parte de Racional Money se rige por la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Racional Money (la "Política de Privacidad"), que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones como anexo y que el Usuario-Money declara haber leído y aceptado. La Política de Privacidad identifica las categorías de datos personales que Racional Money recolecta, las finalidades y bases de legitimidad de su tratamiento, los terceros a quienes pueden comunicarse (incluidos el Emisor y los proveedores de servicios), las transferencias internacionales, los plazos de conservación y los derechos del Usuario-Money y la forma de ejercerlos.

13.2. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario-Money entiende y acepta que, para la contratación y operación de los Servicios Money, Racional Money comunicará al Emisor los datos de identificación, de contacto, de debida diligencia (KYC) y demás antecedentes que el Usuario-Money proporcione a través de la Plataforma, y que el Emisor los tratará en calidad de responsable autónomo conforme a su propia política de privacidad, disponible en la Plataforma.

13.3. El Usuario garantiza a la Sociedad que los datos personales proporcionados son exactos, completos, actuales e inequívocos, y se obliga a proceder a su actualización oportunamente cuando resulte pertinente a través de la Plataforma.

13.4. En caso de discrepancia entre estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en materia de protección de datos personales, prevalecerá la Política de Privacidad.

14. Modificaciones a los Términos y Condiciones.

Racional Money podrá modificar estos Términos y Condiciones y sus anexos publicando la versión revisada en www.racional.cl, con indicación de su nueva Fecha de Vigencia y número de versión, y notificando al Usuario-Money mediante avisos en la Plataforma y correo electrónico con al menos treinta (30) días corridos de anticipación a su entrada en vigencia, con indicación de los cambios y de sus efectos concretos. La permanencia del Usuario-Money con los Servicios Money habilitados una vez cumplida la nueva Fecha de Vigencia constituirá su aceptación de los términos modificados, sin perjuicio de su facultad de poner término a este Contrato conforme a la cláusula 9, conservando su derecho a la restitución íntegra del saldo de su Cuenta Money por parte del Emisor. Requerirán aceptación expresa en la Plataforma, antes de la primera operación afectada, las modificaciones que amplíen las facultades del Mandato TEF o las autorizaciones de tratamiento de datos personales, las que establezcan cargos nuevos por los servicios de la Plataforma, el reemplazo o sustitución del Emisor conforme al Anexo Identificación del Emisor, y las que deban aceptarse expresamente conforme a la Legislación Aplicable. Las modificaciones del contrato de apertura de cuenta y tarjeta se rigen por lo pactado con el Emisor.

15. Ley aplicable y tribunal competente.

Estos Términos y Condiciones se rigen bajo las leyes vigentes en la República de Chile y se someten a la competencia de sus tribunales ordinarios de justicia.

16. Comunicaciones.

16.1. El Usuario-Money declara conocer y aceptar que Racional Money podrá entregar cualquier aviso, información o comunicación por cualquiera de los siguientes medios: (i) mediante avisos desplegados en la Plataforma; (ii) mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo registrada por el Usuario-Money en Racional Money, o cualquiera de sus modificaciones; (iii) mediante el envío de una carta dirigida a la dirección registrada por el Usuario-Money en Racional Money, o cualquiera de sus modificaciones; y (iv) mediante otros medios que razonablemente determine Racional Money y que sean debidamente informados al Usuario-Money.

16.2. Por su parte, el Usuario-Money podrá comunicarse con Racional Money a través de: (i) los canales habilitados en la Plataforma, (ii) correo electrónico.

Canal	Contacto	Disponibilidad
Chat de la App	**Vía Plataforma**	**24/7**
Correo Electrónico	**hola@racional.cl**	**Respuesta en 48h**

16.3. El Usuario-Money se obliga a comunicar a Racional Money de cualquier cambio que se produzca en los antecedentes solicitados durante el registro de Usuario-Money, liberando a Racional Money de cualquier responsabilidad derivada de la no entrega oportuna de los nuevos datos de identificación o de contacto. Las categorías de datos personales recolectadas durante el registro se describen en la Política de Privacidad a que se refiere la cláusula 13.

17. Declaración.

Mediante la aceptación a los presentes Términos y Condiciones el Usuario-Money reconoce haber leído íntegra y cabalmente los mismos, haberlos entendido en su totalidad y estar de acuerdo con las disposiciones que se establecen.

Copia de este documento electrónico será mantenida en la base de datos de Racional Money pudiendo accederse a la misma en cualquier tiempo por intermedio de la Plataforma.

Verificada la aceptación de los Términos y Condiciones, se enviará una confirmación al correo electrónico registrado por el Usuario-Money, conteniendo una copia íntegra, clara y legible de los mismos, o bien se mantendrán disponibles al Usuario-Money mediante la Plataforma.

Racional Money registrará la identidad verificada del Usuario-Money, la versión del documento aceptado y la fecha y hora de la aceptación, registro que constituye prueba de su consentimiento conforme a la Ley N° 19.799 y a la Divulgación de Firma Electrónica y Entrega Electrónica. Racional Money comparece y se obliga a través de la publicación de estos Términos y Condiciones en la Plataforma y en www.racional.cl, sin que se requiera la firma individual de sus representantes. Motivo: alinear la cláusula 17 con la redacción sugerida para el Contrato General y sus anexos; este documento ya sigue el modelo correcto (sin bloque de firmas) y sirve de referencia para los demás.

18. Anexos

Forman parte integrante de estos Términos y Condiciones, y se aceptan conjuntamente con ellos en la Plataforma, los siguientes anexos, en su versión vigente: (i) el Anexo Identificación del Emisor; (ii) la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Racional Money; y (iii) el Mandato para Transferencias Electrónicas de Fondos. El contrato de apertura de cuenta con provisión de fondos y tarjeta de prepago y la política de privacidad del Emisor son documentos del Emisor, que el Usuario-Money acepta directamente con éste a través de la Plataforma.