Racional

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PLAN RACIONAL PRO

Complemento del Anexo A — Asesoría de Inversiones y Enrutamiento de Órdenes

Racional SpA

Fecha de Vigencia: 13 de noviembre de 2026 para usuarios nuevos, desde su aceptación, y 1 de enero de 2027 para usuarios existentes

Versión 1.1:

Entiendo que estoy utilizando medios electrónicos para firmar este contrato. He revisado la Divulgación de Firma Electrónica y Entrega Electrónica de Racional conforme a la Ley N° 19.799, y consiento en firmar este contrato electrónicamente y recibir comunicaciones electrónicamente según lo descrito.

Estos Términos y Condiciones del Plan Racional Pro (en adelante, los **"**Términos Pro**"**) complementan y forman parte del Anexo A — Contrato de Asesoría de Inversiones y Enrutamiento de Órdenes (el **"**Anexo A**"**) y del Contrato General de Servicios al Cliente (el **"**Contrato**"**) celebrados entre usted y Racional SpA, RUT N° 76.969.638-5 (**"**Racional**"**). Los términos utilizados, pero no definidos en el presente documento tienen los significados que les son atribuidos en el Contrato, el Anexo A o el Contrato Racional Money, según corresponda. Al suscribir el Plan Pro, usted acepta quedar obligado por estos Términos Pro, además del Contrato, el Anexo A y, en lo que corresponda, el Contrato Racional Money.

1. Objeto

Estos Términos Pro establecen las condiciones específicas que rigen la suscripción, uso, renovación y cancelación del Plan Racional Pro (en adelante, el "Plan Pro"), que corresponde a la suscripción premium disponible a través de la Plataforma. El Plan Pro otorga al Usuario acceso a funcionalidades y beneficios adicionales a los disponibles en el plan gratuito Racional Free (en adelante, "Plan Free"), según se describen en la Sección 4.

2. Definiciones Adicionales

"Plan Pro" significa la suscripción premium de pago de Racional que otorga al Usuario acceso a las funcionalidades y beneficios descritos en la Sección 4 de estos Términos Pro, referidos a la fecha a Racional Stocks, Racional Portafolios y al Servicio Money, y que Racional podrá extender a otros servicios de la Plataforma conforme a la Sección 9.

"Plan Free" significa el plan gratuito estándar de Racional Stocks, disponible para todos los Usuarios con Cuenta activa, que incluye hasta diez (10) transacciones gratuitas de compra y venta de acciones por mes calendario y, por sobre dicho número, la operación requiere la Suscripción al Plan Pro (las ór-

denes de venta no están sujetas a dicho límite), recepción de dólares de ventas en el Poder de Compra dentro de veinticuatro (24) horas hábiles, spread estándar del 0,99% en la compra y venta de dólares, intereses mensuales sobre saldos en dólares, y Reporte Tributario Automático.- En Racional Portafolios, el Plan Free considera la comisión de custodia estándar del Intermediario de 1,00% anual (IVA incl.) sobre el total de activos del Portafolio, conforme al Tarifario.

“Suscripción” significa el acto mediante el cual el Usuario contrata el Plan Pro a través de la Plataforma, seleccionando una modalidad de pago (mensual o anual) y aceptando estos Términos Pro.

“Período de Facturación” significa el ciclo de cobro recurrente aplicable según la modalidad de Suscripción elegida por el Usuario: mensual (cada 30 días corridos) o anual (cada 365 días corridos), contado desde la fecha de activación del Plan Pro.

“Poder de Compra” significa el saldo en dólares disponible en la Cuenta de Inversión del Usuario para la compra de Valores.

“Poder de Compra Instantáneo” significa la funcionalidad exclusiva del Plan Pro que permite al Usuario recibir en segundos los dólares provenientes de la venta de Valores en su Poder de Compra, sin necesidad de esperar el plazo estándar de liquidación de un (1) día hábil.

“Inversiones Recurrentes” significa la funcionalidad exclusiva del Plan Pro que permite al Usuario programar compras automáticas y periódicas de Valores con una frecuencia diaria, semanal o mensual.

“Horario Extendido” significa el horario de operación adicional, exclusivo para Usuarios del Plan Pro, que extiende la ventana de negociación en nueve horas y treinta minutos (9½ horas) extra cada día hábil, más allá del horario regular de mercado.

“Alerta de Buena Fe” significa la notificación emitida al Usuario cuando este vende Valores adquiridos con dólares provenientes de otra venta aún no liquidada, y los dólares de la segunda venta son utilizados antes de que se complete la liquidación de la primera.

3. Requisitos de Suscripción

3.1 Para suscribirse al Plan Pro, el Usuario debe contar con una Cuenta activa en la Plataforma, haber aceptado el Contrato y el Anexo A, y encontrarse al día en el cumplimiento de todas sus obligaciones.

3.2 La Suscripción al Plan Pro se realiza exclusivamente a través de la App, seleccionando la modalidad de pago deseada y confirmando la aceptación de estos Términos Pro mediante firma electrónica conforme a la Ley N° 19.799.

3.3 El Plan Pro es personal e intransferible y está asociado únicamente a la Cuenta del Usuario suscriptor.

4. Descripción del Plan Pro y sus Beneficios

El Plan Pro otorga al Usuario acceso a las siguientes funcionalidades y beneficios:

4.1 Transacciones Ilimitadas y Gratuitas

El Usuario del Plan Pro no pagará comisiones por ninguna de sus compras o ventas de Valores realizadas a través de la Plataforma durante la vigencia de su Suscripción. Lo anterior es sin perjuicio de las comisiones de custodia y otros cargos del Intermediario establecidos en el Anexo A, y de la comisión por contrato de opciones que cobra el Corredor Extranjero conforme al Tarifario, cuando la Plataforma habilite esa operación.

4.2 Inversiones Recurrentes

El Usuario podrá programar compras automáticas y periódicas de Valores a través de la Plataforma, seleccionando el Valor, el monto, y la frecuencia de recurrencia (diaria, semanal o mensual). Las Inversiones Recurrentes se ejecutarán con cargo a los fondos disponibles en el Poder de Compra del Usuario al momento de cada ejecución programada. El Usuario podrá configurar Inversiones Recurrentes para hasta diez (10) Valores distintos simultáneamente. La programación de una Inversión Recurrente constituye su instrucción para cada una de las compras que se ejecuten conforme a ella, en los términos del Mandato del Anexo A; la programación queda registrada con fecha, hora y medio de autenticación, y cada compra ejecutada se registra como una orden que referencia dicha programación. Si al momento de la ejecución programada no hubiere fondos suficientes en el Poder de Compra, la orden no será generada, lo que quedará registrado con su causal, sin responsabilidad para Racional.

4.3 Poder de Compra Instantáneo

Los dólares provenientes de la venta de Valores se acreditarán en el Poder de Compra del Usuario en segundos, sin necesidad de esperar el plazo estándar de liquidación. Para mantener el beneficio de Poder de Compra Instantáneo, el Usuario deberá evitar acumular más de tres (3) Alertas de Buena Fe, u otro tipo de alertas o faltas que impliquen restricciones de Poder de Compra en la cuenta del Intermediario. Si tiene su cuenta restringida en el Intermediario, este beneficio no aplicará.

4.4 Tipos de Órdenes Avanzados

El Usuario del Plan Pro podrá elegir entre los siguientes tipos de órdenes de compra y venta de Valores: (i) orden a precio de mercado; (ii) orden límite; (iii) orden stop; y (iv) orden Market if Touched (MIT). La disponibilidad de cada tipo de orden estará sujeta a las condiciones técnicas de la Plataforma y del Intermediario.

4.5 Spread Preferencial en Compra y Venta de Dólares

El Usuario del Plan Pro accederá a un spread preferencial del 0,49% del monto en la compra y venta de dólares, en comparación con el spread estándar del 0,99% aplicable a Usuarios del Plan Free. Esto significa que el Usuario del Plan Pro recibirá un tipo de cambio más favorable (spread 0,50 puntos porcentuales menor) al comprar y vender dólares a través de la Plataforma. Racional puede obtener una retribución del Intermediario, determinada como una porción del spread aplicado al Usuario, que remunera exclusivamente el servicio de cambio de divisas. Esta remuneración constituye un conflicto de interés, en cuanto un spread mayor puede incrementar la retribución de Racional, y queda sujeta a lo dispuesto en la Sección 5.5.

4.6 Horario Extendido

El Usuario del Plan Pro podrá operar fuera del horario regular de mercado, accediendo a nueve horas y treinta minutos (9½ horas) adicionales cada día hábil, en un horario especial exclusivo para Usuarios Pro. Las operaciones realizadas durante el Horario Extendido están sujetas a condiciones de mercado diferentes a las del horario regular, incluyendo menor liquidez, mayor volatilidad, spreads más amplios y mayor probabilidad de ejecución parcial o no ejecución. El precio obtenido durante el Horario Extendido puede diferir sustancialmente del precio del mercado regular inmediatamente anterior o posterior. Racional no garantiza la ejecución de órdenes durante el Horario Extendido ni será responsable de diferencias de precio atribuibles a las condiciones propias de dicho horario. El Usuario declara comprender y aceptar estos riesgos adicionales.

4.7 Racional Money

El Plan Pro incluye acceso al Servicio Money, consistente en una tarjeta de pago con provisión de fondos Visa® emitida por el Emisor (según se define en el Contrato Racional Money), sin costo de mantención mensual adicional. El acceso al Servicio Money está condicionado a mantener una Suscripción activa al Plan Pro. Las condiciones específicas del Servicio Money, incluyendo apertura de cuenta, uso de la tarjeta, fondeo, retiros, seguridad y terminación, se rigen por el Contrato Racional Money celebrado entre usted y Racional Money SpA, RUT N°78.172.825-K. La cancelación, terminación o suspensión del Plan Pro implicará automáticamente la suspensión del Servicio Money y el inicio del procedimiento de cierre de la Cuenta Money conforme al Contrato Racional Money, pero el Titular conservará su derecho a retirar los fondos disponibles en la Cuenta Money en cualquier momento conforme a la Ley N° 20.950.

4.8 Comisión Preferente de Custodia en Racional Portafolios

El Usuario del Plan Pro pagará al Intermediario, por la custodia de sus Portafolios, una comisión preferente de 0,35% anual (0,02917% mensual), IVA incluido, en lugar de la comisión estándar de 1,00% anual aplicable al Plan Free. La comisión se calcula sobre el promedio diario del total de activos de sus Portafolios, incluidas las cuotas del ETF de Depósitos a Plazo (CFIETFCD) y los saldos en efectivo no invertidos, y es determinada y cobrada por el Intermediario conforme al Tarifario y a su contrato con usted. La comisión preferente se aplica desde el día de activación de la Suscripción y hasta el último día del mes calendario en que la Suscripción termine por cualquier causa; a contar del mes siguiente se aplicará la comisión del Plan Free. Hasta el 31 de diciembre de 2026 rige la comisión de transición señalada en el Tarifario, en ambos planes.

4.9 Operación de Opciones

Cuando la Plataforma la habilite, el Usuario del Plan Pro podrá comprar opciones de compra (calls) y de venta (puts) sobre acciones y ETFs de Estados Unidos, y venderlas para cerrar sus posiciones, a través del Corredor Extranjero. La operación de opciones está disponible solo para Usuarios con Suscripción vigente al Plan Pro y requiere una habilitación separada, sujeta a la aprobación del Corredor Extranjero y a la aceptación de su Acuerdo de Opciones y del documento de Características y Riesgos de las Opciones Estandarizadas. Cada contrato está sujeto a la comisión indicada en el Tarifario, que cobra el Corredor Extranjero. Las opciones conllevan un alto riesgo y el Usuario puede perder la totalidad de lo pagado por ellas. Si la Suscripción termina, el Usuario mantendrá sus posiciones abiertas y solo podrá venderlas para cerrarlas, sin abrir nuevas posiciones.

4.10 Funcionalidades del Plan Free

Adicionalmente, el Usuario del Plan Pro mantendrá acceso a todas las funcionalidades del Plan Free, incluyendo mantención y apertura de cuenta sin costo, intereses mensuales sobre saldos en dólares y Reporte Tributario Automático.

5. Precios, Modalidades de Pago y Facturación

5.1 El Plan Pro está disponible en las siguientes modalidades de Suscripción:

Modalidad	**Precio**	**Equivalencia**
Suscripción Mensual	**CLP 8.990/mes**	**CLP 107.880/año**
Suscripción Mensual (primera vez)	**CLP 50 el primer mes**	**CLP 98.940/año**
Suscripción Anual	**CLP 71.880/año**	**Equivalente a CLP 5.990/mes**
Suscripción Anual (primera vez)	**CLP 65.940/año (promoción)**	**Equivalente a CLP 5.495/mes**

5.2 Todos los precios se expresan en pesos chilenos e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Racional podrá ofrecer promociones, descuentos o condiciones especiales de precio a través de la App, las cuales estarán sujetas a sus propios términos y condiciones específicos y a disponibilidad.

5.3 El pago de la Suscripción se realizará mediante los medios de pago habilitados en la Plataforma. El Usuario autoriza a Racional a efectuar el cobro recurrente y automático del precio de la Suscripción vigente al inicio de cada Período de Facturación, con cargo al medio de pago registrado por el Usuario. Esta autorización no incluye variaciones de precio no notificadas conforme a la Sección 9. El Usuario podrá revocar esta autorización cancelando la Suscripción conforme a la Sección 7, lo que surtirá efecto al término del Período de Facturación en curso

5.4 En caso de que el cobro automático no pueda procesarse por fondos insuficientes, medio de pago vencido u otra causa atribuible al Usuario, Racional podrá reintentar el cobro y, transcurridos cinco (5) días corridos sin éxito, Racional notificará al Usuario por correo electrónico y App antes de suspender los beneficios, otorgándole 24 horas adicionales para regularizar el pago, sin perjuicio de su derecho a dar por terminada la Suscripción conforme a la Sección 8.

5.5 Además del precio de la Suscripción pagado por el Usuario, Racional puede percibir remuneraciones de terceros, incluyendo al Intermediario, administradoras de fondos, emisores, colocadores y otros intermediarios, con ocasión de las operaciones que el Usuario instruya. Racional no percibe actualmente remuneraciones de administradoras de fondos ni de emisores. Racional mantiene publicada y actualizada en www.racional.cl/legal y en la Plataforma una descripción de dichas remuneraciones, conforme a la Sección 6.4 del Anexo A.

5.6 El detalle completo de precios, comisiones, cargos y tarifas aplicables al Plan Pro y al Plan Free consta en el Tarifario, que forma parte integrante de estos Términos Pro y que se mantiene disponible en la Plataforma. No serán exigibles al Usuario cargos, comisiones, costos ni tarifas que no consten en la versión del Tarifario vigente a la fecha de la operación respectiva.

6. Vigencia y Renovación

6.1 La Suscripción al Plan Pro se activará una vez procesado exitosamente el primer pago y permanecerá vigente durante el Período de Facturación contratado.

6.2 La Suscripción se renovará automáticamente al término de cada Período de Facturación, por períodos sucesivos de igual duración, salvo que el Usuario cancele la Suscripción conforme a la Sección 7 antes de la fecha de renovación.

6.3 Racional notificará al Usuario, con al menos cinco (5) días corridos de anticipación a la fecha de renovación, el monto a cobrar y cualquier cambio en las condiciones, a través de la App o correo electrónico, para que el Usuario pueda cancelar oportunamente sin incurrir en el siguiente cobro.

7. Cancelación

7.1 El Usuario podrá cancelar su Suscripción al Plan Pro en cualquier momento y sin expresión de causa, a través de la sección de configuración de la App o contactando a Racional a través de los canales habilitados (chat de la App o correo electrónico a hola@racional.cl).

7.2 La cancelación surtirá efecto al término del Período de Facturación en curso. El Usuario mantendrá acceso a los beneficios del Plan Pro hasta dicha fecha. No se realizarán reembolsos proporcionales por el tiempo no utilizado dentro de un Período de Facturación ya cobrado, salvo que la cancelación sea consecuencia de un cambio unilateral de condiciones por parte de Racional, en cuyo caso procederá el reembolso proporcional de la fracción no utilizada.

7.3 Una vez efectiva la cancelación, la Cuenta del Usuario volverá automáticamente al Plan Free, manteniendo todas las funcionalidades gratuitas descritas en el Contrato y el Anexo A, y la comisión de custodia de sus Portafolios volverá a la del Plan Free a contar del mes calendario siguiente, conforme a la Sección 4.8. Las posiciones de opciones abiertas se rigen por la Sección 4.9. Asimismo, se iniciará automáticamente el procedimiento de cierre del Servicio Money y de la Cuenta Money conforme al Contrato Racional Money. El Emisor transferirá cualquier saldo remanente a la cuenta bancaria registrada a nombre del Usuario.

7.4 Las Inversiones Recurrentes programadas se desactivarán automáticamente al momento en que la cancelación surta efecto. Las órdenes pendientes de ejecución al momento de la cancelación serán procesadas conforme a las condiciones del Plan Pro.

8. Terminación por Racional

8.1 Racional podrá suspender o dar por terminada la Suscripción al Plan Pro en los siguientes casos: (i) incumplimiento material y no subsanado por parte del Usuario de obligaciones establecidas en estos Términos Pro, el Contrato o el Anexo A, previa notificación con plazo razonable de subsanación de al

menos dos (2) días hábiles; (ii) falta de pago de dos (2) o más Períodos de Facturación consecutivos; (iii) uso fraudulento, abusivo o contrario a la Legislación Aplicable de los Servicios o la Plataforma; (iv) requerimiento de una autoridad competente; o (v) terminación del Contrato o del Anexo A.

8.2 En caso de terminación conforme a esta Sección, Racional notificará al Usuario a través de la App o correo electrónico, y la Cuenta volverá automáticamente al Plan Free, salvo que la terminación obedezca a la terminación del Contrato.

9. Modificación de Precios y Condiciones

9.1 Racional podrá modificar las funcionalidades y condiciones del Plan Pro conforme a la Sección 3 del Contrato, notificando al Usuario con al menos treinta (30) días corridos de anticipación a través de la App y por correo electrónico. La permanencia del Usuario con la Suscripción activa una vez cumplida la nueva Fecha de Vigencia constituirá su aceptación de las condiciones modificadas. Lo anterior es sin perjuicio de las modificaciones que requieran su aceptación expresa conforme a la Sección 3 del Contrato. 9.2 Las modificaciones del precio de la Suscripción se notificarán al Usuario con al menos treinta (30) días corridos de anticipación a través de la App y por correo electrónico, con indicación del nuevo precio y de la fecha desde la cual aplica, y regirán a partir de la primera renovación del Período de Facturación posterior a dicho plazo. El Usuario podrá cancelar la Suscripción sin costo ni penalidad en cualquier momento antes de esa renovación, manteniendo los beneficios del Plan Pro al precio vigente hasta el término del Período de Facturación en curso, y la Cuenta volverá al Plan Free conforme a la Sección 7.3. La renovación de la Suscripción una vez cumplido el plazo constituirá su aceptación del nuevo precio, y la autorización de cobro recurrente de la Sección 5.3 se extenderá a él. 9.3 Si el Usuario no está de acuerdo con cualquier otra modificación, podrá cancelar la Suscripción conforme a la Sección 7, sin costo ni penalidad.

10. Limitaciones, Condiciones y Advertencias de Riesgo

10.1 La disponibilidad de las funcionalidades del Plan Pro está sujeta a las condiciones técnicas de la Plataforma, del Intermediario y de los mercados. Racional no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de las funcionalidades descritas en la Sección 4.

10.2 Las operaciones realizadas durante el Horario Extendido pueden estar sujetas a menor liquidez, mayor volatilidad, spreads más amplios y mayor riesgo de ejecución parcial o no ejecución. El Usuario reconoce y acepta estos riesgos adicionales al operar en Horario Extendido.

10.3 El Poder de Compra Instantáneo está condicionado al cumplimiento de las reglas de buena fe. El Usuario debe evitar acumular más de tres (3) Alertas de Buena Fe para mantener este beneficio. Las Alertas de Buena Fe se generan cuando el Usuario vende Valores comprados con dólares de ventas aún no liquidadas y utiliza los dólares de dicha segunda venta antes de la liquidación completa.

10.4 Las Inversiones Recurrentes se ejecutarán únicamente si el Usuario cuenta con fondos suficientes en su Poder de Compra al momento de la ejecución programada. Racional no será responsable por órdenes recurrentes no ejecutadas por falta de fondos.

10.5 Los tipos de órdenes avanzados (límite, stop y MIT) no garantizan la ejecución al precio establecido. Las condiciones de mercado pueden impedir total o parcialmente la ejecución de dichas órdenes. Racional y el Intermediario no serán responsables por la no ejecución o ejecución parcial de órdenes avanzadas.

10.6 Toda inversión conlleva riesgo. Las pérdidas pueden superar el capital invertido. El rendimiento pasado no garantiza resultados futuros. La suscripción al Plan Pro no modifica ni reduce los riesgos inherentes a la inversión en Valores. Las advertencias de riesgo establecidas en la Sección 7 del Anexo A aplican íntegramente a los Usuarios del Plan Pro.

11. Limitación de Responsabilidad

Las disposiciones de limitación de responsabilidad e indemnización establecidas en la Sección 10 del Contrato y la Sección 7 del Anexo A aplican íntegramente a estos Términos Pro. Sin perjuicio de lo anterior, y salvo que medie dolo o culpa grave imputable a Racional, Racional no será responsable de: (i) pérdidas derivadas de la no ejecución de Inversiones Recurrentes por falta de fondos; (ii) diferencias de precio en operaciones realizadas durante el Horario Extendido; (iii) la suspensión del Poder de Compra Instantáneo por acumulación de Alertas de Buena Fe; o (iv) la indisponibilidad temporal de cualquier funcionalidad del Plan Pro por causas técnicas, de mercado o fuerza mayor.

Las exclusiones precedentes comprenden únicamente riesgos ajenos al control de Racional y no se extienden a los servicios de transmisión y enrutamiento de órdenes. Respecto de dichos servicios, Racional responderá de la culpa leve.

Ninguna disposición de estos Términos Pro limita los derechos irrenunciables que la Legislación Aplicable confiere al Usuario.

12. Disposiciones Generales

12.1 En todo lo no regulado expresamente por estos Términos Pro, se aplicarán supletoriamente las disposiciones del Contrato y del Anexo A, incluyendo sin limitación las relativas a comunicaciones electrónicas, firma electrónica, privacidad y protección de datos, propiedad intelectual, ley aplicable y jurisdicción.

12.2 La nulidad o inaplicabilidad de cualquier disposición de estos Términos Pro no afectará la validez de las disposiciones restantes.

12.3 La falta de ejercicio o el ejercicio tardío de cualquier derecho por parte de Racional no constituirá una renuncia al mismo.

12.4 Estos Términos Pro, junto con el Contrato y el Anexo A, constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto de la Suscripción al Plan Pro.

12.5 Estos Términos Pro se rigen por las leyes de la República de Chile. El consumidor podrá ejercer sus derechos ante el tribunal competente conforme a las reglas generales de la Ley N° 19.496, incluyendo el tribunal de su domicilio. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier controversia que no tenga el carácter de relación de consumo podrá someterse a los Tribunales Ordinarios de Justicia.

13. Sello SERNAC

Estos Términos Pro no cuentan con el Sello SERNAC. En todo aquello que involucre una relación de consumo se aplica íntegramente la Ley N° 19.496. El Usuario podrá presentar reclamos ante el SERNAC (www.sernac.cl) o ante la CMF (www.cmfchile.cl).

14. Aceptación y Perfeccionamiento

Estos Términos Pro se perfeccionan con su aceptación electrónica en la Plataforma, en los mismos términos de la Sección 18 del Contrato (Aceptación y Perfeccionamiento). Al presionar el botón de aceptación, autenticado en la Plataforma, usted declara haber leído y comprendido íntegramente estos Términos Pro y acepta quedar obligado por sus términos. Racional registrará su identidad verificada, la versión del documento aceptado y la fecha y hora de la aceptación, registro que constituye prueba de su consentimiento. Racional comparece y se obliga a través de la publicación de este documento en la Plataforma y en www.racional.cl, sin que se requiera la firma individual de sus representantes. Recibirá copia íntegra del documento aceptado en su correo electrónico registrado y podrá consultarla y descargarla en cualquier momento desde la sección Documentos de la App.

CONSULTE EL REGISTRO DE PRESTADORES DE SERVICIOS FINANCIEROS AUTORIZADOS EN WWW.CMFCHILE.CL